Allmänna villkor för företagskunder, version 2.30.

1. Allmänt

Följande allmänna villkor reglerar Kundens nyttjande av NAO:s nät och Kundens anslutna nät.
Inom ramen för NAO:s nät kan avtal om tillkommande tjänster tecknas samtidigt.

2. Fastighetsnät

Fastighetsnät, det vill säga installation av nät inom en byggnad, eller kundutrustning (”CPE”) ingår inte i den aktuella tjänsten, om inte annat framgår i Huvudavtalet.

3. Utbredning och anslutning m.m.

Kunden är införstådd med att NAO:s nät är NAO:s egna datakommunikationsnät. Anslutning till andra datanät sker på varje enskilt näts egna villkor, vilket kan innebära anslutningsavgifter, förbud mot kommersiell trafik och andra restriktioner.

4. Trafikvillkor

Kunden förbinder sig att:

- inte göra intrång i de datorresurser som är anslutna till NAO:s nät eller andra anslutna nät
- inte obehörigt förstöra eller förvanska information i NAO:s nät eller andra anslutna nät
- följa bestämmelser som anges i svensk lag samt

Anslutna nät kan ha särskilda regler för anslutning och användning. Kunden är skyldig att informera sig om de regler som gäller för dessa samt förbinder sig att följa dessa. Kunden är även skyldig att följa de instruktioner som från tid till annan meddelas av NAO. Skulle det komma till Kundens kännedom att någon bryter mot bestämmelserna enligt ovan, är han förpliktigad att omedelbart föranstalta om rättelse och informera NAO om överträdelsen. NAO har rätt att utan förgående avisering omedelbart vidta åtgärder även om Kunden inte är medveten om att ett brott mot föreskrifterna har begåtts. NAO kan utan dröjsmål inaktivera ett till NAO:s nät anslutet datanät om brott mot ovan givna föreskrifter har begåtts.

5. Vidareförsäljning m.m.

Kunden har inte rätt att vidareförsälja eller distribuera anslutningar i någon form utan skriftligt samtycke från NAO. Om anslutningar utanför företaget önskas skall dessa regleras i avtalet. Det är endast tillåtet att för Kundens eget bruk ansluta egen webbserver och e-mailserver eller annan Internet-baserad server, såvida inte annat skriftligen avtalats med NAO.

6. Support och Service

I anslutningen till NAO:s nät ingår 24 h/dygn övervakning av stationsutrustning alla dagar.
Felavhjälpning utförs 08:00-12:00 samt 13:00-17:00 vardagar. Felsökning under annan tid utförs endast vid separat tecknat SLA-avtal.

7. Avstängning och hävning av avtal

NAO har rätt att häva Huvudavtalet om godtagbar access till NAO:s centralenhet ej enligt NAO:s bedömning kan säkerställas till rimliga kostnader. Kunden ger NAO tillåtelse att inhämta en sedvanlig kreditupplysning som ska godkännas av NAO. För det fall NAO inte godkänner den aktuella kreditupplysningen har NAO rätt att häva Huvudavtalet med omedelbar verkan. Kunden kan ej överlåta abonnemanget utan skriftligt samtycke från NAO. NAO behåller den fullständiga äganderätten till av NAO installerad utrustning. Utrustningen får inte utan NAO:s skriftliga samtycke överlåtas, hyras ut eller på annat sätt frånhändas Kunden. Kunden har inte heller rätt att utan NAO:s samtycke göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration. Om Kunden ej fullgjort sina betalningsåligganden äger NAO rätt att med omedelbar verkan inaktivera tjänsten. Kundens betalningsskyldigheter kvarstår dock under återstående avtalstid. För det fall Kunden vid mer än 3 tillfällen under en tolvmånadersperiod inte betalar förfallen faktura i tid äger NAO rätt att säga upp Huvudavtalet till omedelbart

upphörande. Kundens betalningsansvar för tiden intill dess att Huvudavtalet uppsagts kvarstår dock. Avtalet kan ensidigt av NAO sägas upp till omedelbart upphörande om kunds användningssätt avsevärt förändrats. NAO har rätt att inaktivera tillkommande tjänster utan att detta avtal påverkas.

8. Avtalstid m.m.

Uppsägningstiden är 3 månader avtalet förlängs automatiskt på samma villkor som tidigare om det inte sagts upp minst 3 månader innan avtalstidens utgång. Uppsägning ska ske skriftligt för att vara giltig.
Net at Once har rätt att en gång per kalenderår justera de priser och avgifter som anges i Avtalet med hänsyn till förändringarna i konsumentprisindex (totalindex med 1980 som basår). Vid sådan justering ska priser och avgifter räknas upp utifrån senast fastställda konsumentprisindex med tillämpning av konsumentprisindex för månaden innan månaden för avtalssignering som bastal. Prisjustering görs med den procentuella förändringen av det senast fastställda konsumentprisindextalet i förhållande till bastalet. En prisjustering enligt denna indexreglering ger inte Fastighetsägaren rätt att säga upp berörd tjänst eller Avtalet.
NAO har rätt att ändra dessa villkor eller tjänstens omfattning och innehåll tre månader efter det att Kunden skriftligen underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller tjänstens omfattning får ske en månad efter att Kunden underrättats via webbsida eller e-post.
Vid detta avtals upphörande upphör automatiskt all rätt för Kunden att använda NAO:s nät och därtill anslutna tjänster och datanät. NAO återtar också all installerad utrustning såsom router, switch, modem, samt tilldelade nätadresser, vilka är NAO:s enskilda egendom.

9. Övrigt

NAO har rätt att överlåta detta avtal. Om NAO överlåter avtalet skall samtliga rättigheter och skyldigheter i detta avtal samtidigt överlåtas till den nya aktören. Den övertagande aktören skall vara godkänd operatör hos Post- och Telestyrelsen. Kunden ansvarar för utrustningen vid förlust eller skada. NAO äger rätt att välja anslutningssätt till Kunden beroende av t.ex. topografi, avstånd eller andra omständigheter. Kunden tillåter NAO att utan kostnad för Kunden gå vidare till annat fastighetsområde. Ändringar och tillägg till Huvudavtalet och dessa Allmänna villkor ska för att vara bindande skriftligen överenskommas mellan parterna.

10. Ansvarsbegränsningar och Force majeure

Vid försening av den överenskomna leveranstiden som är hänförlig till omständigheter på NAO:s sida har Kunden rätt till vite med fem procent av gällande prisbasbelopp per avslutad förseningsmånad, dock maximalt totalt 10 procent av ett prisbasbelopp. Utöver vad som anges ovan har Kunden ingen rätt till annan påföljd till följd av förseningen såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Kunden är medveten om att en förutsättning för att NAO skall kunna leverera anslutning till fibernät är att NAO får tillgång till Fastigheten samt får erforderlig assistans av Kunden från tid till annan. För försening som är hänförlig till Kunden utgår inget vite.

NAO:s totala ansvar för eventuell skada i samband med Huvudavtalet och dessa Allmänna villkor ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till ett belopp motsvarande 10 procent av NAO:s beräknade genomsnittliga årliga intäkt under Huvudavtalet. NAO ansvarar inte under några omständigheter för indirekt skada eller förlust såsom förväntad besparing, förlust av data, förlust av inkomst eller annan allmän förmögenhetsskada. I det fall avtalspart förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Huvudavtalet och dessa Allmänna villkor på grund av omständigheter utanför parts kontroll – såsom exempelvis olyckshändelse, eldsvåda, åsknedslag, explosion, krig, mobilisering, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar parts personal eller inte), rekvisition, beslag, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits – ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och bortfallande av ekonomiska ersättningskrav och andra påföljder.

Övriga befriande omständigheter ska innefatta avgrävd data- eller kommunikationskabel, större haveri hos leverantörer som försörjer det allmänna data- och telenätet, stadsfibernät, nationella och internationella kopplingspunkter som sammanbinder Internetoperatörer.

11. Sekretess

Parterna förbinder sig att inte avslöja, sprida eller på annat sätt tillhandahålla information angående detta avtal och dess innehåll, direkt eller indirekt, till tredje man om inte uttryckligt medgivande därtill lämnats eller tvingande regler därom uppställs i lag. Innehållet i avtalet får utan hinder av denna bestämmelse delges parternas bankförbindelser, revisorer, rådgivare etc. under förutsättning att dessa förbinder sig att iaktta sekretess.

12. Tvist

Tvist i anledning av Huvudavtalet och dessa Allmänna villkor ska avgöras av domstol med Växjö tingsrätt som första instans.